

1. Термины и определения

1.1. Продавец — ЗАО ЦДМ (юридический адрес: 308015 г. Белгород, ул. Преображенская, дом 188А), ОГРН 1023101672967, ИНН 3123026420.

1.2. Товар — продукция, реализуемая Продавцом в магазине Personal gold, в частности представленная на сайте Интернет-магазина <https://personal-gold.ru/> (далее – Сайт).

1.3. Клиент — обладающее дееспособностью, необходимой для совершения покупок, физическое лицо получающее информацию о товарах Продавца, размещающее Заказы на их покупку и приобретающее такие Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

1.4. Заказ — оформленная и размещенная Заявка Клиента на покупку Товаров Продавца.

1.5. Мессенджер - программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями.

1.6. Карточка изделия- раздел сайта предназначенный для формирования заказа и содержащий все необходимые параметры изделия требуемые для заполнения Клиентом.

2. Общие положения

2.1. С оформления Клиентом Заказа на Сайте, с момента принятия от Клиента и (или) оформления Клиентом Заказа по телефону 8 (4722) 330-152 или телефону, указанному в Заявке, Клиент соглашается:

- с настоящими Условиями продажи Товаров в магазине «Personal gold» (далее- Условия);

- с информацией, полученной от магазина «Personal gold», в том числе размещенной на всех доступных разделах Сайта, включая, но не ограничиваясь информацией об условиях оплаты, доставки, возврата Товара;

2.2. Клиент гарантирует, что полностью понимает содержание настоящих Условий и всей информации, полученной им при оформлении и исполнении Заказа, а также при использовании Сайта.

2.3. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров Продавца (условия индивидуального договора купли-продажи) путем оформления Заказа на Сайте либо при оформлении Заказа по телефону, электронной почте, посредством соцсетей. Клиент соглашается с условием, что некоторые изделия на сайте принимаются в работу только после дополнительного согласования путем телефонной связи, электронной почты. Подтверждение Заказа производится Продавцом на телефонный номер Клиента путем смс сообщения, предоставленный им при регистрации.

2.4. Отношения между Клиентом и Продавцом регулируются нормами ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иными правовыми актами РФ.

2.5. Настоящие Условия и иная информация о Товаре, представленная на Сайте, является публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Индивидуальный договор розничной купли-продажи является заключенным с момента осуществления Клиентом действий, свидетельствующих об исполнении его условий.

3. Предмет договора розничной купли-продажи

3.1. Продавец обязуется передавать в собственность Клиента Товар на основании

оформленного Клиентом Заказа, а Клиент обязуется, оплатить его стоимость и принять Товар

3.2. Продавец гарантирует, что Товар не передан в залог, не находится в споре, под арестом и не является предметом исков третьих лиц.

3.3. Продавец и Клиент подтверждают, что совершаемые ими сделки не являются фиктивными, мнимыми, сделками, совершаемыми под влиянием, угрозы, насилия или обмана.

3.4. Продавец подтверждает, что имеет все необходимые разрешения на осуществление хозяйственной деятельности, а также гарантирует, что имеет право на реализацию указанного Товара в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Продавец и Клиент ведут переписку, посредством электронной почты, объявлений и уведомлений на Сайте, обмениваются информацией по телефону и осуществляют коммуникацию иным законным способом. Клиент соглашается с тем, что все уведомления, данные или другая информация, предоставляемая Клиентом в электронном виде и в виде СМС-сообщений, имеет юридическую силу и приравнивается к документам, составленным в письменной форме.

3.6. Клиент не имеет права заниматься дальнейшей продажей Товара, приобретенного у Продавца. Все Товары реализуемые Продавцом Клиенту предназначены исключительно для последующего личного использования Клиентом.

3.7. В случае нарушений Клиентом настоящих Условий, причинивших Продавцу убытки, Клиент по требованию Продавца должен возместить последнему убытки, связанные с такими нарушениями.

4. Правила работы с Сайтом

4.1. Клиент может просматривать содержание Сайта, оформлять Заказы, а также пользоваться доступными сервисами Сайта.

4.2. Передавая персональную информацию, Клиент выражает согласие на ее обработку в соответствии с положениями, изложенными в настоящих Условиях. Регистрация требуется для оформления Заказов на Сайте, для доступа Клиента к персонализированной информации, предоставления дополнительных возможностей работы с Сайтом, для исполнения Продавцом условий договора розничной купли-продажи.

4.3. При оформлении Заказа Клиент предоставляет и (или) вводит следующие персональные данные: Имя и фамилию

- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Физический адрес доставки
- Паспортные данные согласно п.10.6. настоящих Условий
- Другие

4.4. Клиент обязуется предоставить соответствующую действительности, точную и полную информацию о себе. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при оформлении Заказа.

4.5. Продавец вправе отказать Клиенту в оформлении Заказа, если у него будут основания полагать, что Клиент указал недостоверные данные, а также в случае недобросовестного

поведения Клиента (нарушения требований настоящих Условий и т.п.).

4.8. Запрещено использовать Сайт для противозаконной и запрещенной деятельности. Клиент соглашается соблюдать законодательство РФ и нормы поведения, принятые в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь: запреты на размещение на Сайте материалов экстремистского, порнографического или иного характера, затрагивающего и/или ущемляющего честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц и нарушающие общепринятые нормы морали, а также обязуется не размещать рекламную информацию без разрешения Продавца.

5. Порядок оформления Заказа

5.1. Клиент оформляет Заказ на Сайте самостоятельно, путем выбора параметров Товара в карточке изделия и добавления его в виртуальную корзину либо по телефонам, указанным в п.2.1. настоящих Условий.

5.2. Оформление Клиентом Заказа и принятие Продавцом Заказа к исполнению означает факт достаточного и полного ознакомления Клиента с информацией о Товаре, с информацией о наличии (отсутствии) скидок и специальных предложений, о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара и иных условиях продажи Товара и исполнения Заказа.

5.3. Продавец осуществляет обработку Заказа, уточняет у Клиента все необходимые детали Заказа и направляет Клиенту подтверждение Заказа, содержащее номер Заказа на телефонный номер, указанный Клиентом при регистрации.

5.4. Заказ считается принятым Продавцом для исполнения после того, как Клиент получает сообщение с указанием номера Заказа на номер телефона и (или) на адрес электронной почты, указанные Клиентом при регистрации, при условии предоставления Клиентом полной и достоверной информации, необходимой Продавцу для исполнения Заказа.

5.5. Если Клиент решит аннулировать Заказ до произведенной оплаты, он должен зайти на страницу «Отслеживания заказа» по номеру заказа предоставленным Продавцом в СМС и отменить Заказ с помощью нажатия кнопки «Отменить заказ». В случае если Клиент оплатил товар но на странице заказа еще не отражен этап «В производстве» он обязан связаться с Продавцом по телефону указанному в пункте 2.1 и отменить заказ. Если Клиент оплатил изделие и решил отменить заказ после того как на странице «Отслеживания заказа» отражен этап «В производстве», обращаем ваше внимание на то, что мы возвращаем только 70% от стоимости золотых изделий и 50% от стоимости серебряных изделий. Оставшиеся 30% для изделий из золота и 50% для изделий из серебра компенсируют наши невосполнимые затраты на изготовление вашего индивидуального заказа. Клиент должен связаться с Продавцом по средствам телефона указанного в пункте 2.1 либо почтой info@personal-gold.ru. Также если товар доставлен транспортной компанией до места назначения и не забирается Клиентом то Продавец хранит изделие 3 месяца, после чего оставляет за собой право вернуть денежные средства Клиенту в размере 70% от стоимости золотых изделий и 50% от стоимости серебряных изделий и переплавить изделие.

5.6. Сопровождающие Товар описания и характеристики не гарантируют исчерпывающей информативности. Для уточнения интересующей информации о Товаре Клиент должен обратиться по телефону указанному в пункте 2.1.

Продавец прилагает максимум усилий для предоставления информации о Товаре на Сайте как можно полнее. Однако не исключены ситуации, когда информация на Сайте может содержать неточности или выглядеть неполной, поэтому Продавец оставляет за собой право исправлять ошибки, изменять или обновлять информацию в любое время без предварительного уведомления Клиента.

Учитывая специфику передачи изображения Товара при фотографировании, а также визуального отображения на экране, цвет Товара, а также иные характеристики Товара могут

в незначительной степени отличаться от характеристик оригинала.

6. Цена и порядок оплаты Товара

6.1. Цена Товара определяется Продавцом самостоятельно и доводится до сведения Клиента путем демонстрации Товара, а также во время оформления Заказа на Сайте и по телефону при оформлении Заказа. Цена Товара, установленная при оформлении Заказа, является окончательной.

6.2. Общая стоимость Заказа определяется путем сложения цены всех включенных в Заказ Товаров и заполнения «Карточки изделия» со всеми ее параметрами. Доставка осуществляется за счет Продавца.

6.3. Оплата производится Клиентом в национальной валюте Российской Федерации – рубль и включает НДС, если иное не предусмотрено на Сайте при оформлении платежа.

6.4. Клиент производит оплату Товара согласно Заказу. Клиент выбирает один из доступных способов оплаты:

- Оплата с помощью электронных денег
- Инвойсинг
- Оплата с помощью платежных карт
- Наличными

Если иные условия не предусмотрены на Сайте, оплата производится предварительно после полного оформления заказа на сайте Продавца.

6.5. Заказ считается оплаченным с момента поступления денежных средств на счет платежной системы.

6.6. Передача Заказа Продавцом на территории РФ выполняется после полной оплаты Товара Клиентом.

6.7. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

6.8. Продавец не всегда может гарантировать доступность Товара в количестве и ассортименте, указанном в момент оформления Заказа, в результате чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

6.9. Клиент может вернуть Продавцу новый и не бывший в употреблении товар, купленный на Personal-gold.ru, в течение 7 дней после даты доставки. Сумма возврата составляет 70% от стоимости золотых изделий и 50% от стоимости серебряных изделий, оставшиеся 30% для изделий из золота и 50% для изделий из серебра компенсируют наши невосполнимые затраты на изготовление вашего индивидуального заказа.

7. Доставка товара

7.1. Способы доставки, указаны на Сайте в разделе «Отслеживание заказа». Дата доставки зависит от , места доставки и курьерской службы.

7.2. Продавец прилагает все усилия для соблюдения сроков доставки. Однако, задержки доставки возможны вследствие непредвиденных обстоятельств, находящихся вне контроля Продавца. Продавец информирует Клиента, при наличии информации о возникновении таких обстоятельств, и согласовывает новые условия доставки посредством электронной почты, по телефону или иным доступным способом.

7.3. Доставка осуществляется:

7.3.1. Курьерскими службами и почтовыми организациями, осуществляющими доставку в населенный пункт Клиента;

7.4. Продавец предоставляет выбранным Покупателем способом связи из доступных, электронный кассовый чек .

7.5. Заказ считается выполненным Продавцом в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Клиенту. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Клиенту в момент получения отправления Клиентом.

В момент вручения курьером отправления Клиенту или получения отправления Клиентом в отделении почтовой связи Клиент должен проверить содержимое отправления. При отсутствии заявленных Клиентом претензий к полученному отправлению, обязательства Продавца перед Клиентом считаются надлежаще выполненными.

8. Гарантийные условия

8.1. Продавец гарантирует высокое качество Товара на протяжении всего срока гарантии. Срок гарантии на ювелирные изделия составляет 6 (шесть) месяцев со дня получения Товара Клиентом.

9. Обязанности Продавца

9.1. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о Товарах, ценах, условиях доставки Товаров, а также иную информацию, установленную законодательством РФ.

9.2. Передать Товар в соответствии с условиями Заказа.

9.3. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям к качеству, установленным на территории Российской Федерации. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с законодательством РФ.

9.4. В случае изменения срока изготовления, оперативно информировать Клиента об изменениях. Продавец информирует Клиента посредством телефонной связи, электронной почты или иным способом. При невозможности связаться с Клиентом по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец не несет ответственности перед Клиентом согласно нормам действующего законодательства РФ.

10. Обязанности Клиента

10.1. Предоставлять Продавцу достоверную, правдивую и корректную информацию, в том числе при оформлении заказа на Сайте.

10.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, по указанной в них цене.

10.3. При получении Заказа провести осмотр отправления на предмет целостности упаковки. При наличии повреждений, деформирования или иных недостатков внешней упаковки, Клиент составляет Акт в месте с представителем курьерской службы в установленном порядке. При отсутствии повреждений Клиент в присутствии представителя курьерской службы должен открыть упаковку с целью проверки наличия и сохранности Товара.

10.4. Если у Клиента имеются претензии к Товару после вскрытия отправления, потребовать от представителя службы доставки составить Акт. В Акте фиксируются обнаруженные при вскрытии отправления недостатки. При наличии претензий к Продавцу Клиент направляет копию указанного Акта Продавцу вместе с претензией.

10.5. При отказе Клиента от договора, Товар в обязательном порядке должен быть возвращен Продавцу в надлежащем товарном виде с сохранением потребительских свойств, всех ярлыков, пломб и т.п.

10.6. Для исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001г. предоставить копию паспорта (сканированную копию паспорта выслать на электронную почту info@personal-gold.ru) при покупке ювелирных изделий на сумму 40 000 рублей (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 40 000 рублей) и выше, а также при использовании персонифицированного электронного средства платежа для совершения покупки ювелирных изделий на сумму 100 000 рублей (либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 100 000 рублей) и выше.

10.7. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, требованиями Сайта и действующим законодательством РФ.

11. Права Клиента

11.1. Требовать возврата оплаты Товара при отказе от договора купли-продажи Товара;

11.2. До передачи Товара отказаться от исполнения Заказа;

11.4. При возникновении претензий к качеству Товара, предъявить их в сроки и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ;

11.5. Иные права в соответствии с законодательством РФ.

12. Ответственность сторон

12.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования приобретенных у Продавца Товаров.

12.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее, несвоевременное выполнение Заказов и своих обязательств, принятых в соответствии с настоящими Условиями в случае предоставления Клиентом недостоверной или ложной информации, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих Условий.

12.3. Продавец и Клиент несут ответственность за исполнение настоящих Условий в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Продавец и/или Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких обстоятельств непреодолимой силы, как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, что возникли независимо от воли Продавца и/или Клиента. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то государственными органами.

Продавец не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, сбоев в Интернете и в работе социальных сетей, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Продавца.

12.5. Если отдельные положения настоящих Условий или Сайта, окажутся не соответствующими требованиям закона, подлежат применению положения соответствующие действующему законодательству РФ.

13. Конфиденциальность и защита персональных данных

13.1. Совершая покупки Клиент оставляет персональные и контактные данные, в частности, указанные в настоящих Условиях и на Сайте.

13.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент дает свое добровольное согласие

Продавцу на обработку и использование своих персональных данных любыми прямо не запрещенными способами, в том числе на трансграничную передачу данных, без ограничения срока действия такого согласия в соответствии с Законом РФ «О персональных данных», в том числе на передачу их третьим лицам, а также на их дальнейшую обработку третьими лицами, если такая обработка, передачи и/или использование необходимы для целей исполнения Продавцом договорных обязательств, содержащихся в настоящих Условиях.

13.3. Продавец использует полученные персональные данные, в том числе при помощи их автоматизированной обработки, для исполнения принятых на себя обязательств, для оказания услуг, указанных на Сайте, продвижения Товаров и услуг, предоставляемых Продавцом, в том числе для направления Клиенту информации о Заказах и Товарах, а также сервисных сообщений.

13.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, в том числе и для исполнения обязательств перед Клиентом, а также в случаях, когда раскрытие такой информации установлено требованиями законодательства РФ.

13.5. Клиент несет ответственность за поддержание своих персональных данных в актуальном состоянии. Продавец не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с неактуальностью информации о Клиенте или несоответствием ее действительности.

13.6. Предоставляя свои персональные данные, Клиент дает согласие на их использование посредством применения различных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца и его партнеров, о передаче Заказа для доставки, информацию о Товарах, а также информацию непосредственно связанную с выполнением обязательств Продавца, предусмотренных настоящими Условиями.

13.7. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и иными нормами действующего законодательства РФ. Клиент подтверждает, что он проинформирован (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Российской Федерации «О персональных данных», о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные собираются и обрабатываются Продавцом для обеспечения возможности выполнения им настоящих Условий. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку своих данных Продавец обязан ее прекратить с соблюдением требований, установленных законодательством РФ.

14. Правила использования материалов, размещенных на Сайте

14.1. Сайт содержит материалы, товарные знаки, фирменные наименования и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения, видео, музыкальные и звуковые произведения.

14.2. Все содержание Сайта охраняется законодательством Российской Федерации.

14.3. Клиент не имеет права использовать материалы, размещенные на Сайте, в частности, вносить в них изменения, копировать, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты и др.

15. Прочие условия

15.1. Настоящие Условия, содержащие соглашения между Продавцом и Клиентом заключены на территории РФ в соответствии с законодательством РФ.

15.2. Недействительность какого-либо пункта настоящих Условий не влечет недействительность Условий в целом.

15.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

15.4. К отношениям между Продавцом и Клиентом применяется право Российской Федерации. Все споры, возникающие между Клиентом и Продавцом, решаются путем переговоров. При возникновении претензий Клиент должен обратиться в Службу поддержки по телефону 8 (4722) 330-152 или по электронной почте, указанной на Сайте. Неурегулированные между Сторонами споры рассматриваются в судах Российской Федерации.

15.5. Продавец вправе вносить изменения в текст настоящих Условий и изменять информацию на Сайте по собственному усмотрению в любой момент и без предварительного уведомления Клиента, Клиент самостоятельно отслеживает изменения. Актуальная (действующая) редакция Условий всегда доступна на Сайте.

15.6. В случае проведения стимулирующих мероприятий (далее - акции), в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок и условия оформления Заказа. При этом условия акций подлежат применению для лиц, добровольно в них участвующих. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.